

RILEVAZIONE QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE OSPITI
ANNO DI RILEVAZIONE 2019

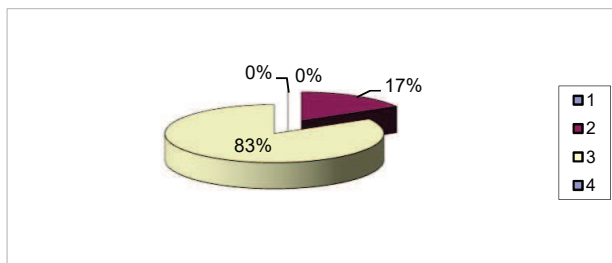
Distribuiti in numero 24

n° QUESTIONARI RILEVATI 19 **anno prec.12**

DATI PERSONALI

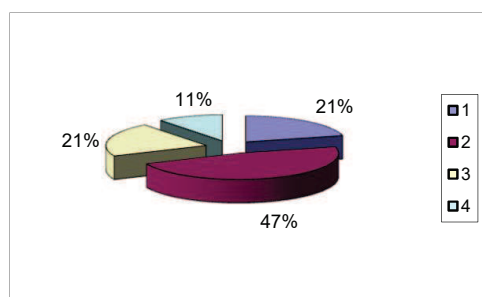
ETA' DELL'OSPITE

da 65 -74 anni		1°
da 75-84 anni	3	2°
più di 85 anni	15	3°
meno di 65 anni		4°



DA QUANTO TEMPO RISIEDE NELLA STRUTTURA

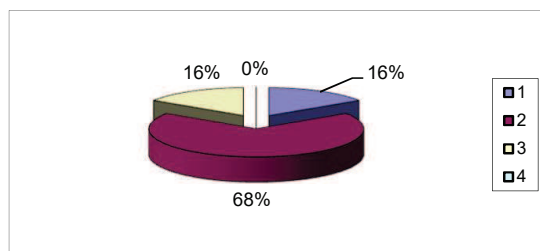
meno di 1 anno	4	1°
da 1 a 5 anni	9	2°
da 5 a 10 anni	4	3°
oltre 10 anni	2	4°



SERVIZI E AMBIENTI DELLA STRUTTURA

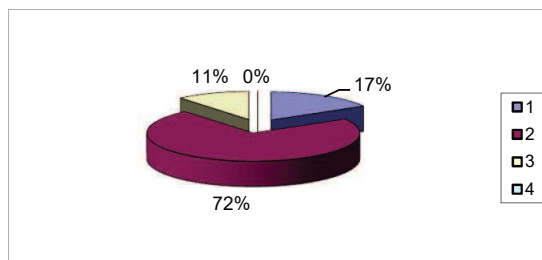
a) come giudica l'accogliimento

eccellente	3	1°
buono	13	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente		4°



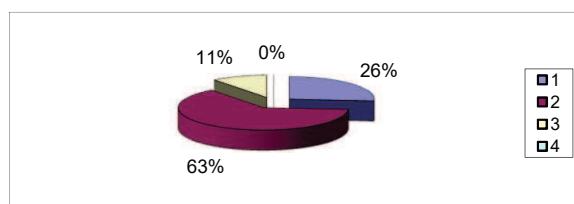
b) come valuta il grado di igiene personale

eccellente	3	1°
buono	13	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente		4°



c) come valuta il grado di igiene degli ambienti?

eccellente	5	1°
buono	12	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente		4°

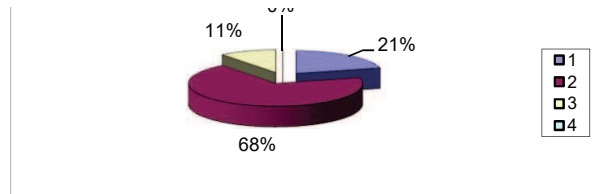


d) come giudica la tranquillità e il



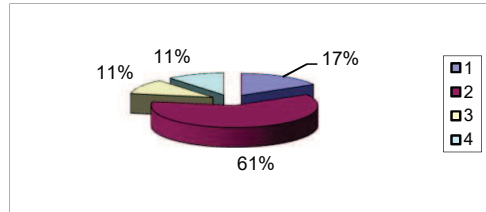
comfort personale?

eccellente	4	1°
buono	13	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente		4°



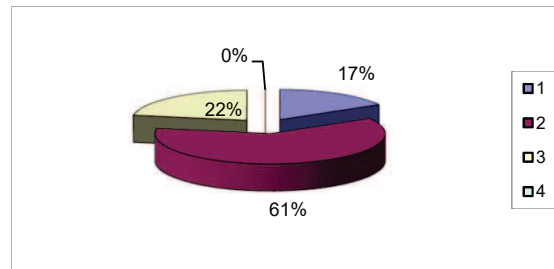
e) come valuta la disponibilità degli spazi per incontrare parenti e amici all'interno della struttura?

eccellente	3	1°
buono	11	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	2	4°



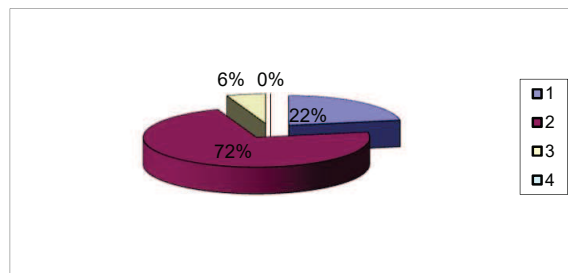
f) come valuta gli spazi esterni a Voi riservati?

eccellente	3	1°
buono	11	2°
sufficiente	4	3°
insufficiente		4°



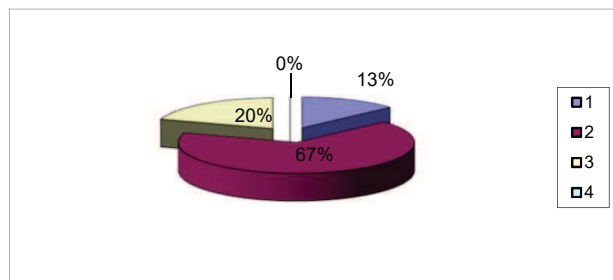
g) come giudica l'organizzazione della giornata?

eccellente	4	1°
buono	13	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente		4°



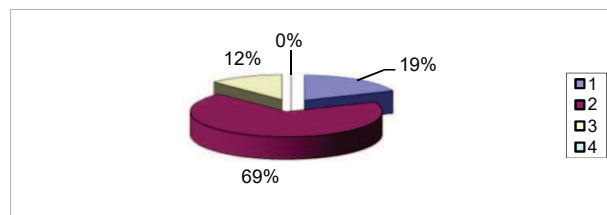
h) come giudica la disponibilità dei servizi? parrucchiera

eccellente	2	1°
buono	10	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente		4°



l) distributori automatici

eccellente	3	1°
buono	11	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente		4°



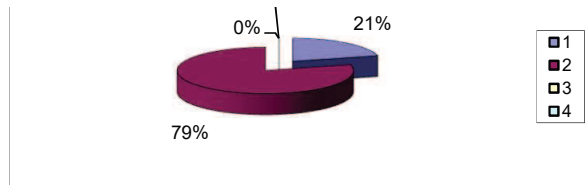
l) come giudica il servizio offerto dal



cappellano e suore?

eccellente
buono
sufficiente
insufficiente

4 1°
15 2°
3 3°
4 4°

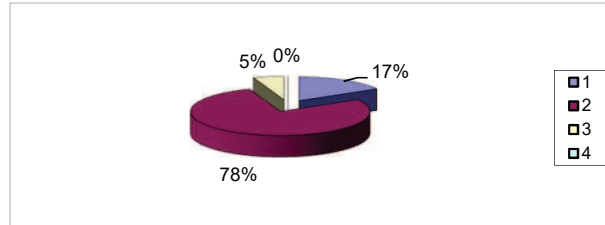


m) come considera il grado di adeguatezza degli ambienti

(arredi, posizione, temperatura...)

eccellente
buono
sufficiente
insufficiente

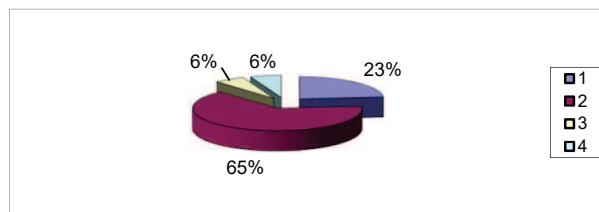
3 1°
14 2°
1 3°
4 4°



n) come giudica la qualità del vitto?

eccellente
buono
sufficiente
insufficiente

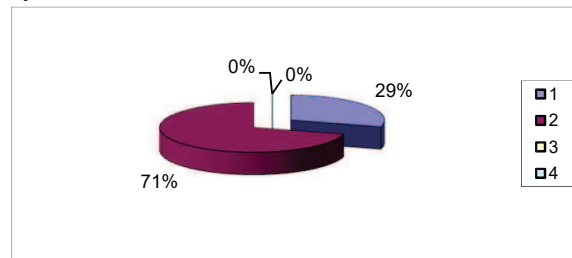
4 1°
11 2°
1 3°
1 4°



o) come giudica le modalità del personale durante i pasti?

eccellente
buono
sufficiente
insufficiente

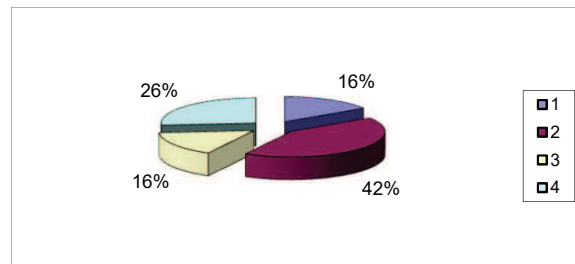
5 1°
12 2°
3 3°
4 4°



p) come giudica la qualità del servizio guardaroba / lavanderia'

eccellente
buono
sufficiente
insufficiente

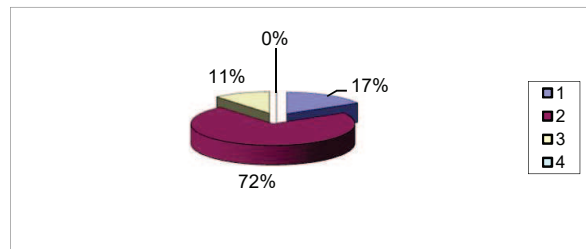
3 1°
8 2°
3 3°
5 4°



a) come considera il rapporto umano e professionale del personale?

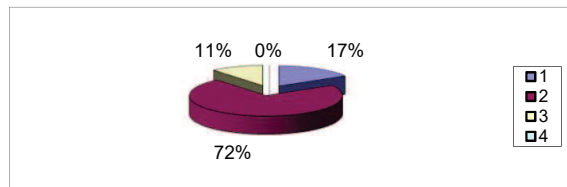
SANITARIO

eccellente	3	1°
buono	13	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente		4°



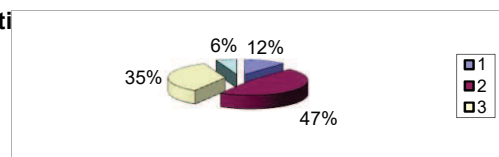
SOCIO SANITARIO

eccellente	3	1°
buono	13	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente		4°



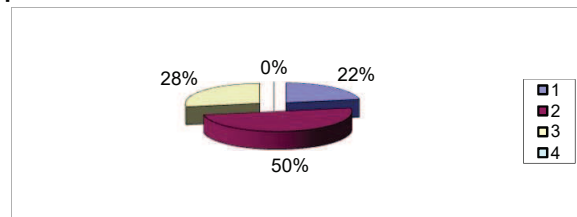
b) considera l'attività svolta dai medici nei suoi confronti

eccellente	2	1°
buono	8	2°
sufficiente	6	3°
insufficiente	1	4°



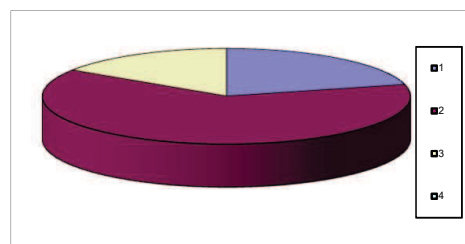
c) come giudica l'assistenza e la cura ricevuta dal personale infermieristico?

eccellente	4	1°
buono	9	2°
sufficiente	5	3°
insufficiente		4°



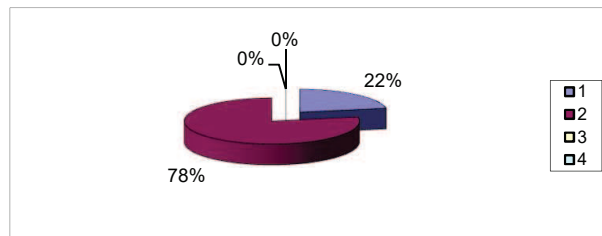
d) come giudica l'assistenza e la cura ricevuta dagli operatori socio sanitari?

eccellente	4	1°
buono	12	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente		4°



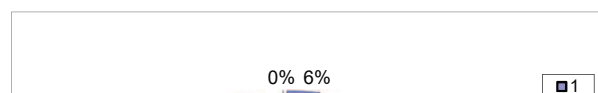
e) come giudica la cura ricevuta dai fisioterapisti?

eccellente	4	1°
buono	14	2°
sufficiente		3°
insufficiente		4°

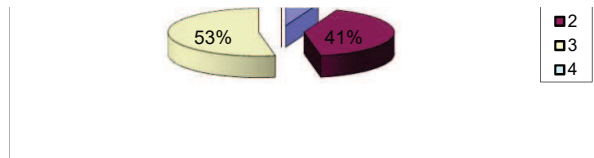


f) come giudica il servizio di animazione?

eccellente	1	1°
buono	7	2°

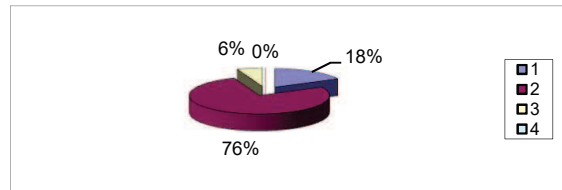


sufficiente	9	3°
insufficiente		4°



g) come giudica il rispetto e la riservatezza del pudore?

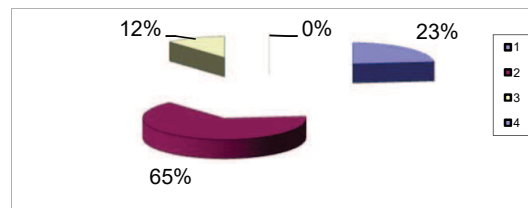
eccellente	3	1°
buono	13	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente		4°



PRESTAZIONI DEGLI UFFICI

a) come giudica il servizio amministrativo?

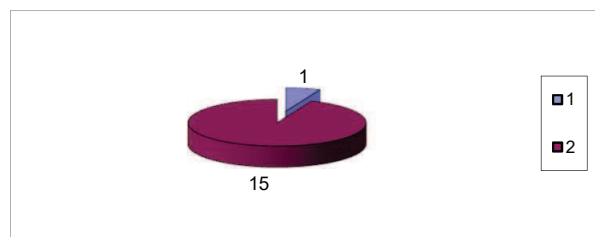
eccellente	4	1°
buono	11	2°
sufficiente	2	3°
non so		4°



QUALCHE CONSIDERAZIONE SU ASPETTI GENERALI DELLA VITA IN STRUTTURA

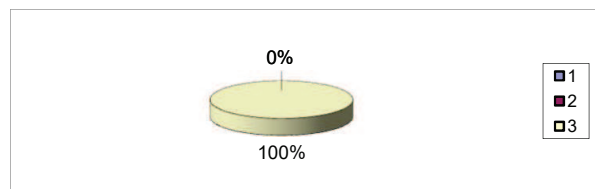
a) ha avuto problemi con gli altri ospiti della sua stanza?

si	1	1°
no	15	2°



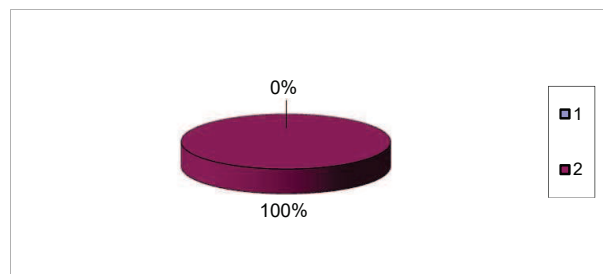
b) se si di che tipo?

rumore		1°
sovraffollamento		2°
altro	1	3°



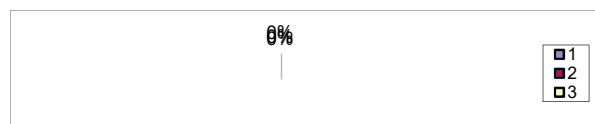
c) ha avuto problemi per le visite da parte dei suoi parenti?

si		1°
no	16	2°



d) se si di che tipo?

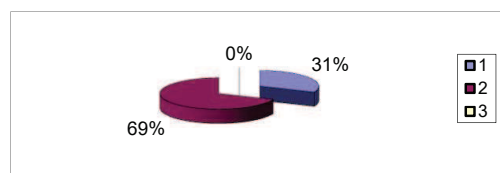
troppi visitatori		1°
mancanza di spazio		2°
difficoltà con gli orari		3°



altro 4°

CON CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

direttamente 5 1°
con l'aiuto di un parente 11 2°
con l'aiuto di un operatore 3 3°



**RILEVAZIONE QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI
ANNO DI RILEVAZIONE 2019**

Nota: Le animatrici si sono preoccupate di spiegare i questionari alle ospiti in grado di compilarli in modo autonomo.

COSA HA APPREZZATO MAGGIORMENTE

LE ATTIVITA'	1
DISPONIBILITA DI TUTTI	1
TUTTO	2
ATTENZIONE E CURA DEGLI OPERATORI	1
QUALITA E VARIETA DEI PASTI	1
TRANQUILLITA E RISERVATEZZA DELLA CAMERA	1

QUALI COSE CONSIDERA NEGATIVE

Costo elevato della struttura	1
qualita scadente della carne	1
richiesta di maggior aiuto nella vestizione e nell'igiene	1
poca fisioterapia	1
la modalita del servizio del personale varia a dipendenza delle persone che servono a tavola	1